

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Elfogadás dátuma: 2025. május 05.

Hatályos: 2025. május 05. napjától visszavonásig

Verzió: 1.0.

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet)¹ alapján, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglalt tagállami kiegészítésekre tekintettel

a www.tortacenter.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő) az alábbiakban nyújt tájékoztatást a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információról a weboldal látogatója (a továbbiakban: Felhasználó vagy érintett) részére.

1. Adatkezelő

1.1. Az Adatkezelő alapadatai

Név: Potra Andrea e.v.

Székhely: 5700 Gyula, Kisfaludy u. 42.

Nyilvántartási szám: 60074429

Adószám: 90743375-2-24

1.2. Az Adatkezelő elérhetőségei

Levelezési cím, érintetti jogok gyakorlása, panaszkezelés: 5700 Gyula, Kisfaludy u. 42.

E-mail: tortacenter@gmail.com

Telefonszám: +36-20-4388356

Weboldal: <http://www.tortacenter.hu>

1.3. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére a vonatkozó jogszabályok alapján nem kötelezett. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, érintetti kérelemmel közvetlenül az Adatkezelőt szükséges megkeresni az 1.2. pontban feltüntetett elérhetőségeken, ahol készséggel állunk rendelkezésére.

¹ A továbbiakban: GDPR

2. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb alapelveink

2.1. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait jogszerűen és tisztességesen, az érintett számára átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezeli. Csak olyan személyes adat kezelésére kerül sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az Adatkezelő a személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végzi.

2.2. Az Adatkezelő elkötelezett amellett, hogy a Felhasználó személyes adatait az adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje, és az adatvédelmi jogait tiszteletben tartsa. Személyes adatainak biztonsága kiemelt fontosságú! Ennek érdekében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a személyes adatok védelmét garantálják. Az adatbiztonságról részletesebben lásd 7. pontban leírtakat.

3. A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A Felhasználót megillető előzetes tájékoztatáshoz való jogának keretében az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, melyeket az alábbi, 1. Táblázatban foglaltunk össze.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire, melyet lásd az 5. pontban.

Az adatkezelés címzettjeinek megnevezését, elérhetőségeit lásd ugyanebben a pontban található, 2. Táblázatban.

1. Táblázat

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések					
	Az adatkezelés megnevezése, célja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Címzettek
3.1.	Kapcsolatfelvétel Pl. a Felhasználó e-mailben, telefonon, postai úton valamely termékkel kapcsolatban kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz	A Felhasználó által megadott adatok a kapcsolatfelvétel során. Jellemzően név és elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mailcím).	6. cikk (1) a) pont - az érintett hozzájárulása	A kapcsolatfelvétel végéig.	-

3.2.	Regisztráció a weboldalon, mely a webshopban történő vásárláshoz szükséges	vezeték- és keresztnév, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, jelszó, számlázási név, számlázási cím, adószám <i>(opcionális természetes személyek esetében, cégek esetében kötelező!)</i>	6. cikk (1) a) pont - az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a regisztráció törléséig.	-
3.3.	Rendelés feldolgozása, a szerződés teljesítése érdekében szükséges adatkezelési tevékenységek, ideértve a rendelés szállítást megelőző lemondását is	3.2 pontban kezelt személyes adatok köre, valamint a megrendelt termék jellemzői, a megrendelés száma, a vásárlás időpontja	6. cikk (1) b) pont - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél	A polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig.	-
3.4.	Számla kiállítása, mely a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számla kiállításához és számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges, ideértve a rendelés lemondásához, elállási jog gyakorlásához kapcsolódó számviteli bizonylatokkal összefüggő adatkezeléseket is (pl. sztornószámla)	számlázási név, számlázási cím, adószám, valamint a megvásárolt termékre vonatkozó adatok	6. cikk (1) c) pont - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni.	Számlázást, könyvelést végző szolgáltató
3.5.	Ostyaképek készítéséhez, a tortacenter@gmail.com e-mail címre küldött, természetes személyeket (embereket)	érintett arcképe, képmása és/vagy érintettől eltérő személy arcképe, képmása	6. cikk (1) b) pont - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez	Az ostyakép Felhasználó által történő átvételét követő 5 napig.	-

	ábrázoló fényképek		szükséges, amelyben az érintett az egyik fél		
3.6.	Áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés, a megrendelt termék szállítása céljából	vezeték-és keresztnév, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím,	6. cikk (1) b) pont - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél	A szállítás/átadás lebonyolításáig tart.	Áruszállítást végző szolgáltató
3.7.	Elállási jog gyakorlásával kapcsolatos adatkezelés, a jog biztosításának céljából	Felhasználó neve, Felhasználó címe, szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja Felhasználó részére visszajáró összeg visszafizetéséhez szükséges bankszámlaszám vagy postai cím	6. cikk (1) c) pont - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	A polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig.	Fizetési szolgáltató Postai szolgáltató
3.8.	Szavatossági és jótállási igények kezelése	Az igényről felvett jegyzőkönyvben rögzített adatok: Felhasználó neve, címe, szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezése, vételára, a szerződés teljesítésének időpontja, a hiba bejelentésének időpontja, a hiba leírása, szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Felhasználó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének	6. cikk (1) c) pont - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés alapján a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig.	-

		módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát. A megvásárolt és átvett termékről kiállított átvételi elismervényen rögzített adatok: Felhasználó neve, címe, a dolog azonosításához szükséges adatok, átvételének időpontja, azt az időpontot, amikor a kijavított dolgot átveheti.			
3.9.	Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése, a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő kifogások, kérdések és problémák kezelése	A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával	6. cikk (1) c) pont - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	A panaszról felvett jegyzőkönyvet, a válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.	-

		közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.			
3.10.	Hozzájárulás megadásának igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok	Hozzájárulás időpontja, a Felhasználó IP címe	6. cikk (1) c) pont - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Az adatkezelés megszűnéséig.	-
3.11.	Érintetti joggyakorlásra vonatkozó adatkezelés	vezeték- és keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) c) pont	A Felhasználó részére történt válaszadástól számított 1 évig.	-
3.12.	Hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés	vezeték- és keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám	6. cikk (1) a) pont - az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig.	-
3.13.	Tortaállvány bérlete, bérleti szerződés megkötése céljából folytatott adatkezelés	vezeték- és keresztnév, lakóhely, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám	6. cikk (1) b) pont - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél	A polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig.	Tortaállvány bérletét biztosító szolgáltató
3.14.	Kedvezmények, törzsvásárlói program	vezeték- és keresztnév, cím, e-mail cím,	6. cikk (1) a) pont - az érintett hozzájárulása	A polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig.	-

		telefonszám			
		előző vásárlásra vonatkozó adatok			

2. Táblázat

A személyes adatok címzettjeinek megnevezése, elérhetőségei	
Tárhelyszolgáltató	Neve: AB Plusz Bt. Székhelye: 2049 Diósd, IV. Béla király u. 48. Postacíme: 2049 Diósd, IV. Béla király u. 48. Telefonszáma: +36707032231 Webcíme: abplusz.hu E-mail címe: info@abplusz.hu
Könyvelést végző szolgáltató	Neve: Tasnádiné Petka Anita Székhelye: 5720 Sarkad, Kőrös u. 17. Postacíme: 5720 Sarkad, Kőrös u. 17. Telefonszáma: +36306059021 Webcíme: E-mail címe: tasnadinepetkaanita@gmail.com
Számlázással kapcsolatos szolgáltató	Neve: KBOSS.hu Kft. Székhelye: 1030 Budapest, Záhony u. 7/D Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D. Telefonszáma: - Webcíme: szamlazz.hu E-mail címe: info@szamlazz.hu
Áruszállítást végző szolgáltató	Neve: Magyar Posta Zrt. Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postacíme: Budapest 1540 Telefonszáma: +36-1-767-8200 Webcíme: http://www.posta.hu E-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

Hírlevélküldést végző szolgáltató	Neve: Székhelye: Postacíme: Telefonszáma: Webcíme: E-mail címe:
Online fizetéssel kapcsolatos szolgáltató	Neve: SimplePay Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5.em Postacíme: Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5.em Telefonszáma: +3613666611 Webcíme: simplepay.hu E-mail címe: ugyfelszolgalat@simple.hu
Postai szolgáltató (pénzvisszafizetés teljesítése)	Neve: Magyar Posta Zrt. Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postacíme: Budapest 1540 Telefonszáma: +36-1-767-8200 Webcíme: http://www.posta.hu E-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu
Tortaállvány bérletét biztosító szolgáltató	Neve: Szegedi Dávid Székhelye: 5700 Gyula, Kisfaludy u. 42. Postacíme: 5700 Gyula, Kisfaludy u. 42. Telefonszáma: +36202874051 Webcíme: tortacenter.hu E-mail címe: szegedi.david.420@gmail.com

Egyéb, lehetséges címzettek

Kivételesen előforduló esetben, hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelő részéről harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

4. Egyéb adatkezelések

4.1. Cookie-k (sütik) kezelése

Jelen Weboldal az elérhető szolgáltatások (vásárlás) és beállítások biztosításához, valamint a honlap látogatottságának figyelemmel kíséréséhez cookie-kat (a továbbiakban: Süti) használ. A Süti egy olyan kisméretű adategyüttes, amit a Weboldal szervere küld a Felhasználó eszközére. A Süti a Felhasználó számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A Sütit más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A Sütik tájékoztatást nyújtanak a Felhasználó webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A Sütit az Adatkezelő szolgáltatások üzemeltetéséhez, úgymint vásárlás lebonyolítása, valamint adminisztratív célra használja, mint a Weboldal látogatottságának mérése. Egy Süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára a Felhasználó e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A Sütik önmagukban a Felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

Amennyiben nem kívánja elfogadni a Weboldal Süti használatát, akkor a webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa a Sütik elhelyezéséről, illetve meg is tilthatja azok elhelyezését.

A vásárlás letiltott Sütik esetén - annak informatikai jellegéből fakadóan - nem lehetséges.

Sütik jóváhagyása: A Weboldal böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük Felhasználót a Sütik használatára.

A Sütik típusai

A Sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes, ideiglenes vagy munkamenet Sütik (session cookie), vagy állandó (persistent cookie) Sütik. Megkülönböztetünk az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) Sütiket.

4.1.1. A böngészés ideje alatt érvényes (session cookie) Sütik: A böngészés idején érvényes Sütik lehetővé teszik, hogy a Weboldalon a bejelentkezést követően a Felhasználó felismerhető legyen és a Weboldal számos oldalán könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. vásárlás). A Weboldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával ezek a Sütik automatikusan törlődnek az eszközéről.

4.1.2. Állandó (persistent cookie) Sütik: Az állandó Sütik egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) maradnak a számítógépén. Lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a

Weboldalon tett későbbi látogatás során is. Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik a Felhasználó eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Felhasználó törölheti ezeket. A Weboldal nem helyez el állandó Sütit, viszont harmadik féltől a lentiek alapján kerül ilyen a Felhasználó eszközére.

4.1.3. Harmadik féltől származó Sütik: A harmadik féltől származó Sütik nem az Adatkezelőtől érkeznek. Ezeket a Sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

4.1.4. Google sütik: A Google Analytics® fájllai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (úgy mint a Weboldalt látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók települése, milyen más webhelyről érkezik a Felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a Weboldal fejlesztésére használja Adatkezelő. A Google Analytics fájllai az információkat anonim formában tárolják. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra.

Ezen anonim adatokhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Inc. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. A Google adatvédelmi irányelveit a következő oldalakon érheti el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

https://policies.google.com/privacy/update?utm_source=pp-email&utm_medium=email&utm_campaign=global&pli=1

A Felhasználó megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a Sütik általi, a Felhasználó Weboldal használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő plugint böngészőjébe:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

4.1.5. Facebook Sütik: Adatkezelő közösségi oldalának, a <https://www.facebook.com/tortacenter> elérését, illetve a Weboldal közösségi oldalon való megosztását és kedvelését megkönnyítő Sütiket a Meta Inc. (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) Facebook szolgáltatása biztosítja, így a szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Meta Inc. végzi. A Meta Inc. Facebook szolgáltatása révén hozzáfér a Weboldal látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt adatok köréhez. Ezen adatok tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításában. A Meta Inc. a fenti adatokat a Felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során az anonim adatok és a böngészéshez használt

eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

A Facebook adatkezeléséről a következő oldalon tájékozódhat:
<https://www.facebook.com/privacy/center/>

4.2. Naplófájl bejegyzések: Adatkezelő Weboldalát üzemeltető technikai háttér naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerülhet az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum bélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a látogatott oldalak. A tárolt adatok statisztikai és hibakeresési célokat szolgálnak. Az adatok anonim módon kerülnek tárolásra.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatban a Felhasználót megillető jogok

5.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13. cikk)

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt átlátható, érthető módon megadja, melynek jelen adatkezelési tájékoztatóval tesz eleget. Az egyes adatkezelések részletes bemutatását lásd az előző pontban.

5.2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Amennyiben hozzáférési jogával szeretne élni, szíveskedjen kérelmét írásban benyújtani az 1.2. pontban megadott postai vagy e-mail címre.

5.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Amennyiben azt tapasztalja, hogy személyes adatainak helyesbítése szükséges, a személyes adatok módosítását Felhasználó a profiljába bejelentkezve (a Kosárban) tudja módosítani. Amennyiben a módosítás elvégzése során hibát észlel, szíveskedjen az Adatkezelőhöz fordulni az 1.2. pontban feltüntetett elérhetőségeken.

5.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti előírás nem alkalmazandó – többek között – amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Személyes adatainak törlését postai úton vagy e-mailben tudja kezdeményezni. Az Adatkezelő elérhetőségeit lásd az 1.2. pontban. Az Adatkezelő megvizsgálja kérelmét a fenti jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, és amennyiben a személyes adatok törlésének van helye, úgy azt indokolatlan késedelem nélkül törli.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.8. Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A személyes adatok tekintetében automatizált döntéshozatal nem történik, valamint profilalkotást Adatkezelő nem végez.

5.9. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga (GDPR 77. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő módon történik.

A Hatóság címe, elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5.10. Bíróági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

Az érintett hatékony bíróági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. Amennyiben a Felhasználó Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság soron kívül jár el.

6. Az érintetti jogok érvényesítése, határidők

Az érintetti jogok gyakorlása során az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintett kérelme alapján hozott intézkedésekről (pl. kezelt személyes adatok helyesbítése, törlése, törlés mellőzése, stb.). Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme alap, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bíróági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Adatbiztonság

Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek személyes adatainak védelmét. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat, különösen: a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az Adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

Adatkezelő és annak informatikai rendszere védve van többek között: a számítógépvírusok, a spam-ek, és egyéb támadások ellen.

Adatkezelő az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

- Felhasználó név és jelszó,
- felhasználó névvel és jelszóval védett adatbázis,
- titkosított kapcsolat az adatbázishoz.

8. Záró rendelkezések

10.1. Jelen szabályzat 2025. május 05. napján került elfogadásra, és e hatállyal alkalmazandó, visszavonásig érvényes. A tájékoztató elérhető a https://www.tortacenter.hu/adatkezesi_tajekoztato címen.

10.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, amennyiben az adatkezelési tájékoztató felülvizsgálatának eredményeként – többek között jogszabályváltozás, az adatkezelés lényeges körülményeinek megváltozása, az

eredetileg meghatározott célú adatkezeléstől eltérő célú adatkezelés miatt - az szükséges. A tájékoztató módosítása a 10.1. pontban található címen közzétételre kerül, és a közzététellel hatályos, és alkalmazandó.

Köszönjük, hogy elolvasta adatkezelési tájékoztatónkat!

Amennyiben további kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy valamely érintetti jogát szeretné gyakorolni, forduljon hozzánk bizalommal az 1.2. pontban megadott elérhetőségeken.

Potra Andrea e.v.
Adatkezelő
www.tortacenter.hu